

# Den Menschen am Telefon beistehen

TdA  
5.5.19

Die Erfurter Telefonseelsorge möchte auch im Eichsfeld aktiv werden. Gesucht werden Ehrenamtliche, die im Herbst eine Ausbildung beginnen können. Am 20. Mai gibt es eine Info-Veranstaltung in Heiligenstadt.

Sorgen kann man teilen. Mit Freunden, der Familie, Kollegen oder der Telefonseelsorge. Getragen vom ökumenischen Gedanken und christlichen Glauben klingelt dort 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, das Telefon – und das demnächst auch in Hei-

ligenstadt. „Wir sind stolz, durch die Unterstützung des Bistums Erfurt im Herbst 2019 im Eichsfeld eine Außenstelle der Erfurter Telefonseelsorge aufbauen zu können“, freut sich Stellensleiterin Uta Milosevic. Sie betont auch, dass das Eichsfeld als größte geschlossene katholische Region in Mitteldeutschland ein besonders großes Reservoir an ehrenamtlichen Mitstreitern bieten könnte. Auch der neue Diözesan-Caritasdirektor Wolfgang Langer begrüßt die Etablierung einer eigenen Telefonseelsorge-Stelle in Kooperation mit der Caritas.

In der Erfurter Dienststelle verichten seit 1992 mehr als 400 Ehrenamtliche ihren Dienst am Telefon. Anonym, vertraulich und selbstverständlich kostenfrei. Damit das Eichsfelder Projekt gelingen kann, werden ehrenamtliche Mitarbeiter gesucht, die zunächst eine Ausbildung von

allein gelassen und suchen Beistand und Trost. Oft kann durch die Mitarbeiter auch ein weiterführendes Beratungsangebot in einer der christlichen Beratungsstellen vor Ort angeregt werden. „Wir sind keine professionellen Therapeuten oder Psychologen, aber helfen unseren Anrufern, ihre eigene Erlebniswelt besser zu verstehen und in dieser zurechtzukommen“, erläutert Uta Milosevic das Grundanliegen ihrer ehrenamtlichen Mitarbeiter. Seit 2014 leitet die 45-jährige Psychologin die Geschäftsstelle der Erfurter Einrichtung. „Wir geben keine Ratschläge und verurteilen nicht, sondern hören erst einmal uneingeschränkt zu“, berichtet sie weiter über die Grundhaltung der Ehrenamtlichen. Am 20. Mai findet im Gemeindehaus St. Marien (Lindenallee 44) in Heiligenstadt um 19.30 Uhr ein Informationsabend statt. (stg)

Interessierte für den Ausbildungskurs können sich unter Telefon 03 61 / 5 62 16 20 oder per Email unter [telefonseelsorge.ef@t-online.de](mailto:telefonseelsorge.ef@t-online.de) melden. Infos: [www.telefonseelsorge-erfurt.de](http://www.telefonseelsorge-erfurt.de)



➔ Ute Milosevic | Foto: Steffen Grün